



Αργοστόλι, 29 Απριλίου 2025

2η Ειδική Συνεδρίαση Λογοδοσίας Δημάρχου 2025

Εχθές 28 Απριλίου στην 2η Συνεδρίαση Λογοδοσίας Δημάρχου 2025 τέθηκε σαν θέμα η Κατάσταση και λειτουργία των Δημόσιων τουαλετών στο Αργοστόλι, εν όψη της έναρξης της τουριστικής περιόδου.

Η εισήγησή παρουσίασε την υφιστάμενη κατάσταση και ανέδειξε τα προβλήματα που έχουν προκύψει.

Οι δημόσιες τουαλέτες εκτός από εξυπηρέτηση για τους δημότες ειδικά αυτούς που έρχονται από χωριά προκειμένου να κάνουν δουλειές στην πόλη είναι και θέμα δημόσιας υγείας.

Η αναγκαιότητα για δημόσιες τουαλέτες ενισχύεται από το γεγονός ότι το Αργοστόλι είναι μία τουριστική πόλη και μία από τις βασικές πηγές τουρισμού είναι τα Κρουαζιερόπλοια. Τα κρουαζιερόπλοια έχουν μεγάλο όγκο επιβατών μεγάλο ποσοστό των οποίων προτιμά να περάσει το χρόνο του στην Πόλη. Συμπεριλαμβάνουν εμποδιζόμενα άτομα που δυσκολεύονται να βρουν κατάλληλες εγκαταστάσεις σε εστιατόρια και καφέ.

Αν επισκεφτεί κανείς τις δύο δημόσιες τουαλέτες του Αργοστολίου, στην παραλία πίσω από την αγορά και στον κήπο πάνω από την πλατεία (παιδική χαρά) θα διαπιστώσει ότι η κατάσταση είναι δραματική.

Δάπεδα καλυμμένα με υγρά, ούρα και ακαθαρσίες, σπασμένα ουρητήρια, τουαλέτες χωρίς καπάκι, τουαλέτες χωρίς πόρτες, νιπτήρες χωρίς μπαταρίες και σπασμένα dispenser σαπουνιού. Εννοείται έλλειψη χαρτιού υγιεινής, σαπουνιού, ή κάποιου μέσου για να στεγνώσει κάποιος τα χέρια του.

Το χειρότερο όμως από όλα είναι η οσμή.

Από αισθητικής άποψης, η εικόνα είναι απαράδεκτη από λειτουργικής ακόμα χειρότερη.

Το αποτέλεσμα:

- Να δημιουργούνται θέματα Δημόσιας υγείας και υγιεινής
- Κακή εμπειρία για Δημότες και επισκέπτες.
- Παράπονα και αυξημένες παρατηρήσεις σε σελίδες αξιολόγησης (TripAdvisor, Google Reviews) με αρνητικά σχόλια, για το Αργοστόλι.
- Εμφάνιση ανεπιθύμητων συμπεριφορών (π.χ. ούρηση σε θάμνους ή πεζοδρόμια)

- Οι επισκέπτες να στρέφονται μαζικά σε καφετέριες, εστιατόρια με αποτέλεσμα οι καταστηματαρχές να αγανακτούν.

Οι δημόσιες τουαλέτες δεν είναι απλώς «αναγκαίες υποδομές», αλλά σημαντικός παράγοντας διαφοροποίησης και βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης.

Ο κύριος Δήμαρχος ερωτήθηκε τα παρακάτω:

1. Ποιος είναι ο σχεδιασμός του Δήμου για την αποκατάσταση των ζημιών και τον επανεξοπλισμό τους, ενόψει της έναρξης της τουριστικής περιόδου και με ποιο χρονοδιάγραμμα?
2. Τι μέτρα θα λάβετε για την καθημερινή καθαριότητα και υγειονομική φροντίδα των τουαλετών; Έχει προβλεφθεί συγκεκριμένο πρόγραμμα καθαρισμού? Υπάρχει πρόθεση να υπάρξει μόνιμο προσωπικό υπεύθυνο για τη φροντίδα των δημόσιων τουαλετών?
3. Τι μέτρα θα λάβετε για την προστασία τους από βανδαλισμούς?

Οι ερωτήσεις απαντήθηκαν από τον κύριο Σαμούρη, ο οποίος διαβεβαίωσε ότι υπάρχει υπεύθυνος για την λειτουργία και την καθαριότητα των τουαλετών και ότι δεν μπορεί να κάνει κάτι για τους βανδαλισμούς.

Κατανοώ τις δυσκολίες που ανέφερε ο κ. Σαμούρης, ωστόσο το πρόβλημα παραμένει: δεν διαθέτουμε λειτουργικές δημόσιες τουαλέτες, αλλά εγκαταστάσεις που χαρακτηρίζονται από ανθυγιεινές συνθήκες και απαράδεκτη αισθητική εικόνα.

Ωστόσο, υπάρχουν αρκετές εφαρμόσιμες εναλλακτικές προτάσεις:

- Ωράριο λειτουργίας και κλείδωμα των χώρων υγιεινής όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Μόνιμο προσωπικό υπεύθυνο για τη φροντίδα των δημόσιων τουαλετών
- Καταβολή συμβολικής χρέωσης (π.χ. 0,50€) για να καλύπτεται το κόστος καθαριότητας χωρίς να αποτρέπει τους χρήστες.
- Τοποθέτηση σύγχρονων προκατασκευασμένων τουαλετών (π.χ. τύπου container ή "έξυπνων" αυτόματων και αυτοκαθαριζόμενων τουαλετών) σε καίρια σημεία.
- Ανάθεση σε ιδιώτη τη λειτουργία και φύλαξη των χώρων αυτών. Μην ξεχνάμε ότι σαν τουριστική υποδομή ευπρεπής χώροι υγιεινής είναι ανταποδοτικοί για την πόλη.

Λύσεις λοιπόν υπάρχουν και τις βλέπουμε σε όλες τις πολιτισμένες πόλεις της Ευρώπης και του κόσμου. Μικρές τουριστικές πόλεις συχνά «ξεχωρίζουν» ακριβώς με την προσοχή στη λεπτομέρεια. Καθαροί δρόμοι, χρηστικές υποδομές και περιποιημένοι ελεύθεροι χώροι δημιουργούν θετική εντύπωση, που μεταδίδεται μέσω κριτικών (TripAdvisor, Google Reviews κ.λπ.).

Το θέμα δε είναι λοιπόν τι μπορεί να γίνει αλλά κατά πόσον η Δημοτική Αρχή θεωρεί το θέμα σημαντικό ή δευτερεύον. Όμως είναι σημαντικό γιατί αφορά την ποιότητα ζωής και την υγεία των δημοτών, το εισόδημα των επιχειρηματιών αλλά και την εικόνα της πόλης.

Εικόνα 1: Τουαλέτες στην παραλία πίσω από την αγορά. (20 Απριλίου 2025)



1.1 Τουαλέτες χωρίς καπάκια, χωρίς χαρτί. 1.2 Βρώμικα νερά και ακαθαρσίες στο δάπεδο

Εικόνα 2: Τουαλέτες στον κήπο της παιδικής χαράς. (23 Απριλίου 2025)



2. 1 Χωρίς λόγια

Διονύσιος Τρωϊάνος,
Δημοτική Παράταξη «Κεφαλονιά, νησί για όλους»